

Conditions de vente et de réservation

Modes de paiement acceptés :

- Carte bleu, Visa, Mastercard
- Espèce,
- Chèque,
- Chèque Vacances

Réservations pour les individuels :

- Visite du musée : pas de réservation. [Consulter les horaires d'ouverture.](#)
- Visite de la centrale hydroélectrique : réservation obligatoire au 05.61.03.06.06. [Consulter les horaires d'ouverture](#)
- Les sorties tout au long de l'année : réservation obligatoire au 05.61.03.06.06. [Consulter le programme.](#)

Réservations pour les groupes

- Pour toute activité, l'inscription ne sera prise en compte et définitive qu'à réception des arrhes et du présent devis signé, au plus tard 15 jours avant la date de l'activité.
- A cette date limite et sans nouvelles de votre part, la pré- inscription sera annulée.
- Pour tout désistement intervenant moins de 15 jours avant la date prévue, les arrhes ne seront pas restituées pour des raisons de frais de réservation et d'organisation.
- Toute activité interrompue ou abrégée du fait du client, pour quelque cause que ce soit ne donne lieu à aucun remboursement.
- Le professionnel encadrant se réserve le droit de procéder à toute modification d'itinéraire voire même à l'interruption de l'activité si les conditions climatiques ne permettent pas une sécurité suffisante (dans ce cas, des solutions de remplacement vous seront proposées) ou si le comportement de certains pratiquant met en péril leur sécurité ou celle du groupe (non respect des règles de sécurité ou des consignes de l'encadrant). Dans ce cas, le groupe ne pourra prétendre à aucune indemnité ni remboursement.
- Le règlement se fera sur place ou à réception de la facture. Au-delà de 60 jours après la date de l'activité, une pénalité de 10% sur le montant total de la facture sera appliquée.
- La signature de ce document implique que vous avez pris connaissance des conditions générales d'inscription et que vous les acceptez.

Réservation pour les séjours :

Se référer aux Conditions de ventes de l'[Agence de Développement Touristique de l'Ariège.](#)

Conditions d'annulation

Toute sortie, balade ou randonnée peuvent être annulées 24h à l'avance pour raisons météorologiques ou à la discrétion de l'accompagnateur en montagne. Pour une annulation de dernière minute, les arrhes et/ou paiement seront remboursés.

Si l'annulation provient du client, il est obligatoire de prévenir au moins 24h à l'avance. Dans le cas contraire, les arrhes et/ou paiement seront encaissés.

Pour les séjours, se référer aux Conditions de ventes de l'[Agence de Développement Touristique de l'Ariège.](#)

Réclamations

Pour tous désaccords ou réclamations, merci de remplir la fiche dans la rubrique téléchargement : [cliquez ici](#)